

姑苏水韵



苏州市自来水公司内刊
2012.10 第3期 总第13期
内部刊物 / 免费交流

徐明副市长调研城区水务工作

提服务效能 **促**行风建设

浅谈新形势下如何做好职工思想稳定工作

镜头下的平凡偶像



苏州市自来水公司
SuZhou Tap Water Company

编辑出版：《姑苏水韵》编辑部
地址：人民路1100号



姑苏水韵

苏州市自来水公司内刊
2012.10 第3期 总第13期
内附赠卷：芙蓉美景

徐明副市长调研城区水务工作

提服务效能 促行风建设

浅谈新形势下如何做好职工思想工作

镜头下的平凡偶像

苏州市自来水公司内刊

主办单位：苏州市自来水公司

地址：苏州市人民路1100号

邮箱：gssy2009@126.com

电话：0512-65226189

热线：0512-65111515

传真：0512-65229425

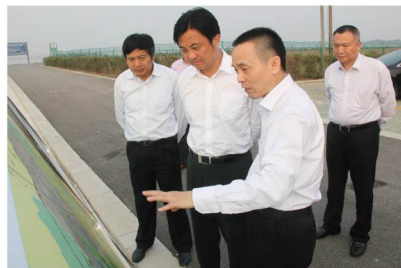
顾问：管伟民

总编：瞿荣元

副总编：王斌 华伟 吴越强

责编：郝亮 张璐 赵敏

索引



徐明副市长调研城区水务工作 P 19



提服务效能 促行风建设 P 06



书记话党建 P 08

目录 CONTENTS

苏州市自来水公司
SuZhou Tap Water Company

书记话党建

P 08

具备三种意识，塑造优质服务

浅谈新形势下如何做好职工思想工作

聚焦白洋湾

P 12

白洋湾水厂改建系列报道

行风建设

P 14

提服务效能 促行风建设

我辛苦 水幸福

P 04

励精图志，默默奉献

看图记事

P 07

饮水思源，听一听制水的故事

技术研讨

P 16

饮用水活性炭处理工艺炭后水中颗粒物变化规律研究

新闻速递

P 19

职工论坛

P 20

在新的舞台上 展示新的自己

镜头下的平凡偶像

娱乐时光

P 23

北极故事

白洋湾水厂改建工程系列报道

筹建处

7月22日，新建脱水机房基坑验槽合格后基础垫层浇筑完成；

7月27日，高新区质监站对本工程施工区域进行抽查，浓缩池基坑验槽合格；新建配水井及预臭氧接触池内圆弧倒角、污泥浓缩池基础垫层混凝土浇筑完成；

7月31日，苏州市高新区建设工程质量监督站对本工程进行正式质监交底；新建折板絮凝沉淀池下叠清水池北侧-轴3.75m梁顶板及以下剪力墙混凝土浇筑完成；

8月1日，召开防汛抗台专题会议；

8月7日，上午苏州市自来水公司领导视察本工程；下午苏州市防办对本工程扬尘控制情况进行巡查；

8月17日，DN800排水总管改排完成；

8月19日，新建臭氧制备车间下叠回用水池基坑验槽合格并浇筑垫层；

8月22日，新建综合楼基坑验槽完成；

8月23日，管廊桩基施工进场；

8月24日，新建综合楼基坑垫层混凝土浇筑完成；

8月26日，北侧沉淀池-轴3.75m标高梁顶板及以下剪力墙混凝土浇筑完成；

8月27日，北侧沉淀池-轴3.75m标高梁顶板及以下剪力墙浇筑完成；

8月27日，新建清水池最后一块墙板及顶板开始混凝土浇筑，标志着新建清水池主体结构顺利完成；

8月29日，北侧沉淀池-轴3.75-7.45m标高壁板及走道板浇筑完成；管廊直径500钻孔灌注桩6根施工完成；6KV配电垫层浇筑完成；

8月30日，配水井14.05m屋面结构浇筑完成；砂滤池东侧阀门井（3座）浇筑完成；

DN2000工艺管道开始铺管；

8月31日，砂滤池西侧溢流井浇筑完成；

9月1日，南侧沉淀池-轴3.75-7.45m标高剪力墙池壁及走道板浇筑完成；

9月2日，南侧沉淀池-轴3.75-7.45m标高剪力墙池壁及走道板浇筑完成；

9月3日，砂滤池管廊-基础垫层浇筑完成；

9月4日，高新区质监站安装专业对本工程进行安装质监交底；现场监理部、施工方共同对南侧新建沉淀池及新建配水井及预臭氧接触池各部位结构标高进行了复测，其允许偏差符合要求；

9月5日，北侧沉淀池-轴3.75-7.45m标高剪力墙池壁及走道板浇筑完成；



9月6日，新建臭氧制备车间下叠回用水池基础底板及-2.2—-1.8m上翻剪力墙浇筑完成；

9月9日，新建浓缩池东侧基础底板及上翻0.9m剪力墙池壁混凝土浇筑完成；新建臭氧制备车间下叠回用水池-2.2~-1.8m标高处C15素混凝土浇筑完成；

9月10日，新建综合楼条形基础梁混凝土浇筑完成；

9月12日，水投公司对本工程进行安全文明施工大检查；

9月13日，南侧新建沉淀池-轴折板反应区混凝土浇筑完成；

9月14日，新建脱水机房污泥平衡池2.8m标高处梁顶板及以下剪力墙混凝土浇筑完成；

9月15日，新建沉淀池南侧-轴3.75-7.45m标高剪力墙池壁及走道板混凝土浇筑完成；

9月16日，新建沉淀池北侧-轴3.75-7.45m标高剪力墙池壁及走道板混凝土浇筑完成；新建冲洗、提升泵房基坑开挖；

9月17日，新建6KV配电房基础梁混凝土浇筑完成；

9月19日，新建沉淀池北侧-轴3.75-7.45m标高剪力墙池壁及走道板混凝土浇筑完成；

9月20日，新建冲洗、提升泵房基坑验槽合格；

9月21日，新建冲洗、提升泵房基坑验槽合格后，基础垫层浇筑完成；

9月24日，苏州市市政行业协会对本工程安全文明及工程质量创优情况进行检查；新建沉淀池北侧-轴3.75-7.45m标高剪力墙池壁及走道板混凝土浇筑完成。



提服务效能 促行风建设

供水营业所 供水管网所

根据《苏州市自来水公司2012年民主评议政风行风工作实施方案》要求，供水营业所与供水管网所结合自身实际情况，自查自纠，多管齐下，以行动“转作风、提效能、优服务”。

拓宽缴费渠道 营业大厅新增银联POS机

9月14日，供水营业大厅内新添置了2台银联POS机。市民能够轻松便捷持银联卡交水费了。

客户缴费不需携带现金，只带一张银联卡，几十秒钟便可完成缴费，并且能直接在营业窗口打印票据，流程如在商场刷卡消费那样简便。由于不涉及现金，用户无需再为核对现金金额、找零问题等操心。对于工作人员来说，使用POS机降低了现金管理风险，减少人工收钞、点钞、找零、防范假钞、存储现金方面的工作量。

目前公司已经开通现金缴费、银联POS机中端缴费、网上银行缴费、银行自助缴费等多种缴费方式，越来越多的客户享受到了现代化、人性化的服务。



上门收费 缓解偏远地区缴费难题

9月中下旬，供水营业所对由于交通不便，银行网点少等原因造成水费缴费不便的偏远地区用户实行定期上门收费。首批试点的五个社区分别为：新丰、石湖、梅湾、富强、金星。

9月26日，供水营业所安排三组人员，分上下午前往这五个社区进行现场收费。缴费可采用pos机直接刷卡的方式，也可以缴纳现金，由供水营业所使用

统一银行卡进行代缴。由于宣传工作到位，前来缴费的用户络绎不绝。除了定点收费外，工作人员还对欠费较多的用户进行上门提醒、上门收费。当天共收到欠费50多笔，金额近万元。用户对上门收费的便民举措表示欢迎。

供水营业所将定期对这五个社区进行现场收费，并逐步增加现场收费点，将更多偏远地区纳入到定期现场收费范围内。



水箱“下岗” 市民用水更放心

自8月底启动的屋顶水箱改造工程正在如火如荼进行中，日前，供水营业所完成了万丽花园小区的直供水改造。

建成于2000年的万丽花园小区，由于管道年久老化，水箱供水，水小，水黄已经成了小区居民心中的“诟病”。供水营业所在经过前期调研分析后，决定对万丽花园小区9幢房屋，共16个单元进行拆除水箱、直供水立管改造。由于施工时需要部分片区进行停水，工作人员一方面通过社区、物业进行提前通知，另一方面在确保施工质量的前提下加快施工进度，缩短停水时间。从单元阀门开始至顶楼焕然一新的管道，让居民彻底告别水小、水质二次污染的困扰。



巡检养护系统正式运行

在各方的共同努力下，苏州市巡检养护新系统于9月5日正式投入运行，原有巡检系统正式下线。

新一代的巡检养护系统基础平台为Maggis K9，该系统具有运行速度更快，界面更友好，信号传输稳定，定位速度快等优点，保证了实际工作中巡检事件上报和交互信息更加流畅。该巡检养护系统正式启动后，将辅助管网管理人员通过手持端对采集到的数据进行查询、统计、分析，便于及时掌控管网养护巡检信息，提高了工作的科学性、准确性和实时性。

据统计养护巡检平台运行一个月以来，已接收与处理养护巡检人员上报事件500余起，重点监护区域集中在孙武路、白洋湾大街、桐泾路轻轨站点、阊门内下塘、水香六村、冶金新村等。对于施工现场的每个事件的反馈都能在电子地图中找到其发生点并配有巡线员发回的信息描述及图片，加快了后续维修进度，促使养护工作能够更迅速、更便捷展开，最终推动养护巡线工作向精细化、效率化方向迈进。



提前完成2012年度200只DN500阀门深度保养

为进一步推进供水管网设施安全运行，从4月份开始，管网所养护设施班在做好日常养护管理的基础上，见缝插针，对全市DN500以上达到5年管龄的阀门开展深度保养，截止10月8日，提前完成2012年全年计划200只的任务。

养护设施人员重点完成的是东环沿线、竹辉路、莫邪路、十梓街、十全街、带城桥路、金门路、南环路、太湖西路、宝带路等区域。在深度保养过程中，保养施工人员克服诸多困难，如井内淤泥过多、阀门内井空间狭小不便于操作、更换使用更高标号保养黄油等，突出阀门深度保养“精”和“细”的要求。

阀门深度养护较之先前的基础养护，要求对该阀门箱内的设施进行深度清洁，处理掉杂物、然后吸附掉旧油和除去积水、在此基础上在阀门盘上附涂两层新的润滑油，并进行操作使之充分润滑，最后盖好阀门箱并在上面进行油漆标示（蓝底红字指针）。

供水管网所通过扎实推进管网设施的精细化管理，积极保障供水设施安全、畅通运行。



群众利益无小事，加强居民消防安全

9月初，管网所接到用户反映娄江新村消防栓分布数量少，存在一定的安全隐患。接报后所领导非常重视，养护设施管理人员专门赶赴娄江新村调查，实际情况反映是“娄江新村现在总共有消防栓17只，符合供水建设规范要求”。尽管娄江新村调查显示符合供水设施分布要求，但不能排除其他小区是否存在同样的安全隐患。

本着群众利益无小事的原则，管网所决定借这个事件的契机，对全市479处老新村及小区内的2179只消防栓展开全面普查。经过养护设施管理人员紧张的两周的现场摸排，最终拿出具体方案。

经过施工人员的紧张作业终于在10月底完成了33个小区共计52只消防栓的新增安装工作，进一步加强了居民消防安全。



励精图志，默默奉献

——记奋战在配合轨道交通建设工程上的苏水人

常成

从今年4月28日起，苏州人民多了一种全新的出行方式——地铁，亮丽的站台、整洁的车厢、没有堵车烦恼的通行，一切都显得那么美好，给人们的生活带来的巨大的便利。要知道地铁的开通也凝聚了我们苏水建设者们的一份份辛劳。随着一号线的全线通车，二号线后年的试运营，苏州轨道4号线，一条苏州南北向的大动脉也正式开工了，苏水的建设者们为保证工程的顺利开展，保障苏州百姓的用水安全，继续紧锣密鼓的投身其中。

苏州市轨道交通4号线的自来水迁改工程自8月底北寺塔站进场施工以来，工程进展如火如荼。北寺塔站、乐桥站、十全街站、竹辉路站、南门路站等全面铺开，力争尽早完成前期迁改工程，为轨道站点的施工创造条件。供水建设发展处在工程建设中，坚持三措并举，做活了工程建设这篇文章：

一是抓好了规划设计环节。组织人员按照高起点规划、高标准施工、高质量建设、高效能管理的原则，在设计阶段就和设计院、轨道公司、交警部门等相关单位做好协调工作，积极进行现场踏勘，多思考、多沟通力争使施工图纸更加全面、更加完善。

二是抓好了施工管理环节。在施工过程中，严把三关。首先，严把材料设备关。对工程所需的各种材料，无论是管材还是配件都按照公司规定的产品名录进行严格检查，及时与相关购货厂家进行核实。其次，严把施工队伍管理关。对施

工单位的项目经理、项目负责人、总工程师、专职安全员、材料员等开展考勤检查，确保了施工队伍的高素质。第三，严把建设质量监督关。坚持专人监督的管理体制，明确责任人，严格实行施工监理制、合同管理制，工程质量负责制。做到工程严格按照编制的施工计划和质量控制方案进行建设，确保工程建设质量。

三是抓好安全文明施工环节，供水建设发展处多次召开专题会议布置多项文明施工措施，包括围挡围栏、夜间红灯警示、钢板铺盖、钢板下放草垫、土方及时清运和现场保洁钢板下



放草垫、土方及时清运和现场保洁等，旨在树立苏水良好的施工形象，减少对沿线百姓的影响。

轨道4号线市区段由于地处苏州老城区的主干道人民路，日常的交通流量非常巨大，所以自来水的迁改工程大部分都是在夜间施工。供水建设发展处相关人员克服困难，加班加点，连续十几个夜班也是常有的事情，很多时候都是夜里干到两三点钟，第二天依然正常上班处理日常工作。由于交通压力的原因，交警等部门对占道施工要求是每天夜里9点钟才能进行路面开挖施工，第二天早晨6点前必须回填好，恢复道路交通，确保晚高峰和早高峰车辆的正常通行。时间的限制是一方面，而城区主干道下

的密密麻麻管线也是迁改工程的一只拦路虎，供电、供水、煤气、雨水、污水、通讯等十多种管线均需在保证既有管线安全的前提下，再进行相应施工，排设一根口径DN800的管道，施工难度可想而知。为了完成穿越新市路、人民路和竹辉路的一根DN800管的施工，相关人员开足脑筋，分段分块施工，做一段回填一段，在管网密布的地下慢慢掘进，100米左右的管道，做了十几个晚上才完成，苏水的建设者们就是在这样艰苦的施工条件下一点点推进着工程的进展。

苏水的建设者们是平凡的、是无私的，他们用自己的辛劳为这个城市的水幸福，为这个城市人民的幸福，为配合市府重点工程实施而默默奉献着。



加强信息宣传 提高摄影技巧

司 宣

10月17日，公司信息宣传与摄影技巧培训顺利举办，《姑苏晚报》的范群老师为公司广大信息员与相关人员讲述了一堂生动的新闻摄影课，培训讲座由公司人力资源部副处长吴越强主持。

公司信息员网络经过6年的磨合，已能非常流畅地运转，通讯稿件的数量和质量每年都有明显的进步和提升；然而，新闻照片的质量却参差不齐，严重影响了信息宣传工作的整体推进。为此，公司邀请了《姑苏晚报》的专业摄影记者范群为信息员开办了专题讲座，三厂两所的党支部书记和公司相关人员也认真地聆听了讲座内容。

范老师从相机的基本构造讲起，强调了摄影的几个关键要素，剖析了构图的不同角度，并通过大量新闻摄影的实例分别展示了抓拍和摆拍的技巧所在。信息员也就工作中遇到的问题与范老师进行了互动，讲座收到了良好的效果。信息员表示，回到本单位后，还要将这次讲座的内容和精神进行再传达、再讲解，逐步让今后的新闻摄影水平得到整体提升。

培训结束后，人力资源部以“我辛苦，水幸福”为题向各部门进行了摄影作品征集，以下是部分作品展示：



编者评：这张照片构图均衡，用光巧妙，红色安全帽给单调的井下灰色调增加了一抹亮色，成为整张照片的焦点，不失为反映一线供水员工良好工作风貌的摄影佳作。



编者评：这幅反映管网听漏人员工作的照片，可贵之处在于被汗水浸湿的T恤衫以及两人交谈的呼应，不足之处是画面虚实把握不当，拍摄角度过于平面，若能适当加些仰角更能突显主题。



编者评：这张照片在构图上略显呆板，化验人员专注的神情未能予以充分展现，拍摄时人物若略微侧身，形成30度~45度的拍摄角度则更为妥当。



编者评：这张题为《管道抢修》的照片未能突出抢修的内容，如管道和抢修工具等均被人物遮挡，不知如何进行正面拍摄，更能凸显维修人员冒雨作业的敬业精神。

饮水思源，听一听制水的故事

胥江水厂 戴鹏翼

10月19日下午，40多名市民在FM96.5频率记者的带领下，至胥江水厂参观体验。为了让市民们能更细致、更直观地了解水厂制水工艺和流程，水厂的工作人员做足了前期准备，还专门调整了讲解词，使整个介绍过程更通俗易懂。

大巴缓缓驶进水厂，市民们一下车就被胥江水厂的粉墙黛瓦所吸引，几位市民吸着新鲜空气，赞叹水厂优美整洁的环境。多数市民表示，在这么美丽整洁的环境下生产出来的自来水，一定能让人喝得放心。但是也有部分市民更想亲自尝一尝再下结论。

于是，一听说可以品尝直饮水，大家便争先恐后走了过去，想要亲口鉴定一下新鲜出炉的饮用水的品质。“味道甘甜清爽，好极了！”市民品尝后纷纷感叹，“这清澈的饮用水口感更自然，比矿泉水要好喝很多”。参观过程中，他们对先进的净水工艺印象深刻，表示：“既有常规处理又有深度处理，可见自来水质来之不易，回去定要给周围的亲朋好友们多多宣传节约用水的意识。”

最后，市民们观看了公司的宣传片，了解了六十年来水厂生产工艺的演变史，看到了公司日新月异的飞速发展，目睹了一批批苏水人为了让市民喝上放心水，背后所付出的辛勤汗水。在与工作人员交流时，言语饱含着对公司未来的发展建设充满期待，希望公司以后能给他们带来更多的惊喜。

虽然活动结束了，但是水厂的工作仍在继续，苏水人将永远秉持着尚水、真诚、创新、卓越的信念，继续奋斗在自己的岗位上，将纯净的饮用水，带着我们深深的祝福送入千家万户。



具备三种意识，塑造优质服务

一谈《责任胜于能力》一书有感

供水营业所党支部书记 任继新



最近，公司推荐了《责任胜于能力》一书，我认真阅读了此书，并受到了很大启发。书本通过企业员工的各种事例详细阐述了责任与能力的辩证关系。同时，也诠释了只有能够承担责任、善于承担责任、勇于承担责任的人是可以信赖的人。因此，我觉得作为一个现代供水企业的员工和管理者，虽然必须具备的意识应很多，但本人认为，在当前形势下，责任意识、危机意识、奉献意识是供水企业员工和管理者必须具备的最基本意识。

一、责任意识。责任意识是一种自觉意识，表现得平常而又朴素。责任意识也是一种传统美德。有了责任意识就会自觉、认真地履行社会职责。有了责任意识，在危险的工作也能减少风险；没有责任意识，再安全的岗位也会出现险情；责任意识强，再大的困难也可以克服；责任意识差，很小的问题也可能酿成大祸。随着社会的不断发展、人民群众生活水平的不断提高，党和人民群众对供水行业所承担的社会责任

和服务质量要求也在不断提高。因此，我们要以创新思维和崭新理念，以履行社会责任，满足城市经济社会发展需求为核心，以关注、改善和服务民生为宗旨，不断增强政治责任感和工作紧迫感，切实做到“为政府分忧、为百姓解难”。这也是供水企业的根本任务和责任所在。同时，要把当前纳税人评议政风行风、作风效能建设等活动当作一项基本的工作任务，常抓不懈。今年7月，公司根据省建设厅、市纠风办及国资委的统一部署，制定了《2012年民主评议政风行风工作实施方案》，并确定了纳税人评议活动的重点问题及整改措施。对于屋顶水箱的水质安全及直供水改造、城乡结合部居民反映水费缴费难的问题，我们结合工作实际，具体落实分解各项重点工作。如今各项工作有条不紊进行中，并在实施过程中，我们不断引导职工要勇于负责，坚守责任，勇敢挑起企业所赋予的工作使命，也让纳税人对我们行风建设进行参与、监督、评判。促进群众关心的重点问题得到解决，推动供水经营服

务标准化建设，切实提高作风效能的成效，为全市率先基本实现现代化营造优良环境。

二、危机意识。随着城市建设步伐不断加快，今年苏州市工业园区与相城区合建开发区，相城区成立高铁新城，工业园区开工建造阳澄湖水厂。苏州市供水市场格局悄然发生变化，竞争程度日渐激烈。再加上，今年以来国内对供水行业的负面报道层出不穷，给供水行业带来了不小的冲击，也对我公司供水经营服务工作产生了竞争压力。如何在稳固现有的供水用户基础上进一步拓展市场，我们可能要有更高的前瞻意识。供水行业不可能是一个风平浪静的港湾。因此，我们要善于观察供水行业动态与发展趋势，具备一定的危机意识。在这个充满挑战和蕴含机遇的时代，没有危机意识，很可能止步不前，甚至于被淘汰。

三、奉献意识。供水行业所有工作的落脚点是服务社会经济发展、服务城市建设，服务市民生活。因此，我们要确立职工的奉献意识。树立奉献意识，首先要抓好职工队伍的思想道德建设，教育职工着眼全局，不断增强职工脚踏实地，勤奋敬业的精神。使每位职工真正知晓，一个企业是由每一个人组成的，大家有共同的目标和共同的利益，都肩负着企业生死存亡、兴衰成败的责任。并且让他们懂得一个勤奋敬业精神的人，才能够达成自己的愿望，也才会真正为企业的发展做出贡献，自己也能从中获得乐趣。其次，要加强职工队伍职业道德教育培训。目前，我公司承担着市区42万户用户的供用水任务，责任重大。因此，我觉得要长期坚持对职工进行职业道德教育。通过不断的教育培训，真正使职工人人形成“爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会”的良好风尚。第三、要加强

思想政治工作，在职工队伍中开展“创先争优”活动，用身边的先进典型引路，用服务明星起到示范作用，用优秀共产党员先锋模范作用，引领广大职工成为一个有责任感的供水服务标兵，打造一只素质过硬、作风端正、服务规范的职工队伍。所以，我们要紧密结合当前纳税人评议政风行风工作以及各项供水经营服务工作，充分展示我们解决群众关心的热点、难点问题的决心和诚意，并不断完善服务内容、创新服务形式，使供水服务工作更加贴近基层、贴近群众、贴近民生，做到企业员工多付出“辛苦指数”来换取用户的“幸福指数”。真正树立责任意识、危机意识和奉献意识，全力塑造优质服务，促进公司社会效益和经济效益共同提高。



浅谈新形势下 如何做好职工思想工作

胥江水厂党支部 李余芳

毛泽东同志在《八连颂》中曾作过“分析好，大有益”的精辟论断。随着管理体制的变化，职工的思想受价值、环境、性格、经历等诸多因素影响而呈现出多样性、多变性和不稳定性。如何在新形势下做好职工的思想稳定工作，使其去其表面、抓出本质，实时把握和解决职工思想上存在的问题和包袱，充分调动职工的主动性和积极性，保证职工队伍稳定，进而保证公司综合发展，是我们必须高度重视并认真应对的一项十分重要的工作。在实践中我感到，要做好职工思想稳定工作，应着重抓好以下两个方面。

一、注重做职工的思想政治工作

及时发现、了解并掌握好职工的思想动态，把思想政治工作做在前面，把各种不安定因素消灭在萌芽状态，是保证职工队伍稳定的基本前提。职工思想认识问题复杂多变，形式、程度也各不相同，有来自社会、企业方面的，也有来自家庭和个人方面的。对职工的思想认识问题如果不能及时发现，或发现后熟视无睹，任其发展，有时可能会造成严重的后果。



要及时了解并掌握好职工思想动态，领导班子成员必须切实转变工作作风，真正铺下身子，沉到一线，深入实际，深入职工，认真倾听职工的呼声，及时、准确地摸清职工的思想脉搏，掌握职工的思想状况。胥江水厂充分发挥“三心三室”制度和党员活动室的阵地作用，以支委会委员与党员群众一对一谈心的方式。对不同的人 and 事，主动了解掌握谈心对象情况，对针对性问题，进行“沟通性谈心”；对苗头性问题，进行“提醒性谈心”；对存在的较为突出的问题，进行“诫勉性谈心”。只有这样，才能从职工关心的、现实工作中遇到的实际问题出发，抓住本质，研究情况，采取对策，把思想政治工作做到职工的心坎里去。

二、建立一套有效的激励机制

物质和精神激励是职工产生创造力的原动力。以往我们在实际工作中往往偏重于物质奖励，评价业绩是看阿拉伯数字，调动积极性更多的是依靠物质刺激，而忽略了精神奖励。在深刻认识到精神奖励的重要性后，胥江水厂支委会开



动脑筋，积极探索，从思想、工作、生活三方面多重考量，每月选出一名“爱岗先锋”，再以6个月为一个跨度，从中选拔升级为“岗位之星”，他们认真工作的照片都将张贴在厂务公开栏内以表彰职工的优异表现，为其他职工树立优秀典型。通过这种方式进一步要求先锋们除了需要保持良好的工作状态外，更激励他们继续努力不断提高自己的综合素质。这类精神奖励对激发职工的工作热情和鼓舞士气有至关重要的作用。每个职工都希望自己的努力被领导看见，同时也希望得到领导的认可。作为一名管理者要经常通过各种渠道或途径告诉职工：“你的努力我看见了”，那样对职工提升自身的价值观、信心和工作热情会有意想不到的效果。

基层职工思想稳定工作是党的优良历史的传承，同时也应该是企业管理工作的一部分，只有正确掌握职工思想动态工作的方式方法，才能达到信息准确、方式恰当、效果明显的局面，形成企业发展、职工思想稳定，各项工作不断创新的良性循环，让职工思想政治工作“说起来重要，干起来实在，忙起来见成效”。





饮用水活性炭处理工艺炭后水中颗粒物变化规律研究

张璐，华伟，徐益，张雪

摘要：对饮用水活性炭工艺进出水中的颗粒物进行研究，表明进出水中的颗粒物所含元素较多，其中进水中非金属元素的比例明显高于出水；从生物安全控制角度分析，控制炭后水中粒径大于2μm的炭粒数量具有重要作用；合理的反冲洗工况不仅对颗粒物具有较好地控制作用，活性炭的净化功能也未造成不利影响。

关键词：颗粒物；饮用水处理；元素分析；粒径

活性炭深度处理工艺是我国现有水厂技术升级改造的主流工艺之一，在净化过程中活性炭作为微生物载体，炭多孔表面可为微生物附着提供避免水力剪切作用的保护，使得炭层中积累了大量生物颗粒和非生物颗粒，颗粒物作为“两虫”控制的替代参数，在国外得到广泛关注。因此，有必要全面认识炭后水中颗粒物的变化规律，有效控制净水工艺出水中粒径大于2μm的颗粒物数量有助于提高饮用水的安全保障水平，为活性炭工艺处理饮用水技术提供更为安全的保证技术做基础。

1.材料与方法

试验依托常规工艺一臭氧-生物活性炭深度处理中试装置进行研究，试验工艺系统流程见图1。活性炭柱进出水水质见表1，中试试验所采用的活性炭同水厂用活性炭。试验期间，对pH、温度、浊度、CODMn、颗粒物和炭着附细菌进行测定。

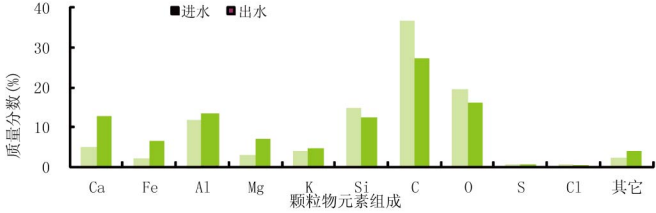
表1. 试验期间活性炭柱进出水质情况

	浊度/NTU	水温/℃	CODMn/mg/L	pH值	氨氮/mg/L
活性炭柱进水	0.8~1.6	16~21	1.8~3.0	7.4~7.7	0.1
活性炭柱出水	0.1~0.4	16~21	0.3~1.3	7.3~7.7	0.04

2.结果与讨论

2.1 活性炭柱进出水中颗粒物特性分析

活性炭柱进出水中的颗粒物成分复杂，对不同粒径的颗粒物进行分析并考察各粒径区间内的颗粒物元素组成，为科学判定颗粒物的性状变化提供依据。利用EDS能谱分析仪对进出水中的颗粒物进行元素分析，试验结果见下图1活性炭进出水中颗粒物元素成分统计。



基金项目：苏州市科技计划项目ss201030（饮用水深度处理工艺水质生物安全控制技术研究）

由图1的结果可知，不论是粗粒子还是细粒子，活性炭工艺进出水中颗粒物的金属及非金属元素组成在浓度水平上有较大差异。Ca、Fe、Al 等金属元素比例出水高于进水，大多数非金属元素比例出水低于进水。这说明活性炭工艺对金属离子或化合物的去除作用有限，而对天然非金属组分吸附作用明显，同时可能由于活性炭工艺对部分有机物的去除使得C、O 等成分也有所下降。

由此可见，活性炭的吸附和炭层微生物的降解作用，使得进水中部分元素被去除，剩余的部分元素以某些元素及其化合物为骨架，在各种物理和化学成键作用下重新生成不同形态的新颗粒物。

2.2 炭后水中颗粒物的变化规律与控制研究

试验首先采用水厂或已见参考文献中的反冲洗参数进行研究，考察该工艺参数下活性炭滤柱反冲洗效果，评价工艺参数对颗粒物的控制作用，具体工况见表2。

表2 活性炭反冲洗工艺参数（强度： $L \cdot m^{-2} \cdot s^{-1}$ ；时间：min）

工况	气冲强度	水温/℃	pH值	氨氮/mg/L
一号工况	35	3	40	8
二号工况	15	6	30	10
三号工况	20	5	25	12

各组工况下过滤周期内 $>2\mu m$ 颗粒物的数量变化规律结果见图2。

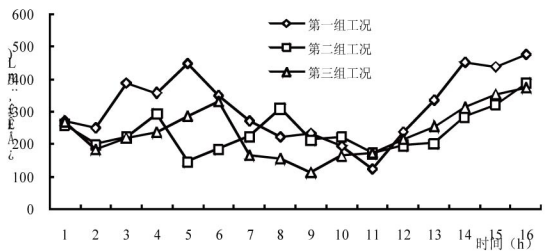


图2 各组工况反冲洗周期内出水 $>2\mu m$ 的颗粒数变化

试验数据均表明活性炭过滤过程存在以下的变化规律：反冲洗结束时，活性炭存在“成熟期”导致初滤水中颗粒物含量较高；随着活性炭恢复正常运行，活性炭滤料的截留作用增强，对颗粒物（尤其是大于2μm的颗粒物）去除效能增加。过滤周期内大于2μm颗粒物的数量降低。当活性炭接近“纳污”极限时，出现颗粒物穿透现象，此时不同粒径的颗粒物均有增加。该现象进一步表明活性炭过滤主要对大于2μm颗粒物起截留作用，因此，以出水中大于2μm颗粒物的数量水平作为炭滤池反冲洗控制参数，对保证安全水质很重要。

2.3 炭后水中反冲洗技术的控制研究

反冲洗对颗粒物数量变化影响作用明显。优化控制主要针对目前水厂常用的反冲洗过程，即先气冲再水冲的方式进行。这种反冲洗方式能够充分地使吸附于炭滤层中物质脱落和漂洗，从而更好地恢复炭层的吸附和净化作用，并且不会使砂垫层翻滚，并随出水流出。试验以炭后水中 $>2\mu\text{m}$ 的颗粒物数量不超过100个/mL作为反冲洗周期的控制标准。

反冲洗技术的控制基于现有水厂的反冲洗参数，分别对气洗强度、气洗时间、水洗强度、水洗时间进行单因子分析方法以炭柱的出水颗粒物数量为评价指标最终确定的最佳工况的反洗参数为：气洗强度 $25\text{L}\cdot\text{m}^{-2}\cdot\text{s}^{-1}$ ；气洗时间4min；水洗强度 $35\text{L}\cdot\text{m}^{-2}\cdot\text{s}^{-1}$ ；水洗时间6min。优工况下的活性炭运行周期内出水中颗粒物的变化见图3。

最佳的反冲洗工况下活性炭的处理效能仍处于稳定运行状态，说明最佳的反冲洗工况不仅对颗粒物具有较好地控制作用，并对活性炭的净化功能未造成不利影响。

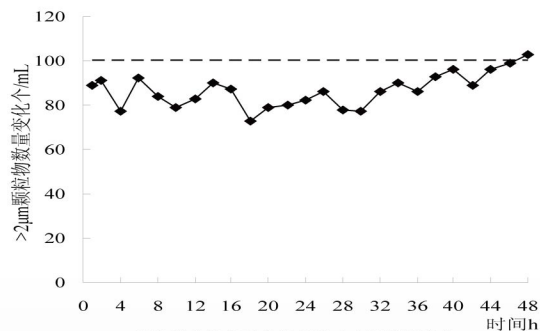


图3 优化运行活性炭初滤水中颗粒物变化

结论

元素分布中，Ca、Fe、Al等金属元素比例出水高于进水，大多数非金属元素比例出水低于进水；

颗粒物组分分析表明，活性炭工艺对金属离子或化合物的去除作用有限，而对有机物的去除使得C、O成分有所下降，同时对Si等天然非金属组分吸附作用明显；

炭后水中颗粒物的变化规律表明，活性炭过滤主要对大于 $2\mu\text{m}$ 颗粒物起截留作用；

以出水中大于 $2\mu\text{m}$ 颗粒物的数量水平作为炭滤池反冲洗控制参数，对保证水质安全作用较大；

通过工况优化，反冲洗对颗粒物具有较好的控制作用，并对活性炭本身的净化功能未造成不利影响。

徐明副市长调研城区水务工作

10月26日，市政府徐明副市长、高晓东副秘书长调研城区水务工作。市水利（水务）局戴锦明局长、水务投资公司管伟民董事长陪同调研。

徐明副市长实地考察了太湖金墅水源地和胥江、相城水厂，听取了管伟民董事长工作汇报。徐明副市长对城区水务工作给予肯定，认为近年来城区水务工作管理到位、保障有力、服务质量很高。下一步，徐市长要求加强中心城区水务行业的统一协调管理，进一步加强水源地保护，推进二次供水改造，尝试中水回用试点工作，更好地发挥国有水务企业的示范引领作用。



住建部领导赴胥江水厂视察

8月19日上午，国家住房和城乡建设部城建司张悦司长、省住房和城乡建设厅王翔副厅长赴胥江水厂视察供水工作。市水务局戴锦明局长、水投公司管伟民董事长等陪同视察。

张悦司长在视察过程中询问了水源地原水水质及生产运行情况，在中控室详细了解了各工艺过程点的水质数据，特别是深度处理工艺运行情况及水质处理效果，并重点询问了公司在活性炭更新和再生方面所做的研究工作。张悦司长对公司在供水生产方面所做的工作给予了肯定，同时要求水司要切实加强深度处理工艺的研究分析，切实保障饮用水安全。



公司开展一年一度老干部秋游活动

10月19日，公司开展一年一度老干部秋游活动。今年参观地点选在公司近几年新建的两个现代化水厂——相城水厂和胥江水厂。

老干部们在工作人员的陪同下，兴致勃勃的乘车来到相城水厂，参观了厂区及工艺布置情况，并详细听取了关于深度处理工艺及设备选型等的情况介绍，臭氧活性炭处理工艺引起了大家浓厚的兴趣，不时驻足观看。在布局精美的园林式水厂——胥江水厂，大家饶有兴致地参观了水厂的净水工艺和污泥处理流程，品尝了洁净可口的直饮水。大家纷纷表示，这样的活动加强了联系，沟通了感情，促进了交流。



公司召开行风监督员会议

8月29日下午，公司行风监督员会议顺利召开。来自政府相关职能部门、新闻单位和街道社区的行风监督员参观了胥江水厂和渔洋山泵房，听取了工作人员对深度处理工艺、水源保护治理等情况的介绍。

行风监督员会议由吴总主持。公司副总经理冯广礼、王斌先后向与会人员介绍了近年来在供水生产、供水服务方面所做的工作。行风监督员们结合各自的行业特点，就进一步加强供水生产和供水服务，特别是贴近民生，服务百姓方面的工作提出了切实中肯的意见和建议，并认真填写了行风建设满意度调查问卷。

瞿书记对下一步的行风建设工作提出了具体要求，一要认真排查整改，努力为群众多办实事、多做好事；二要拓展评议渠道，真心征求用户意见建议；三要加强制度建设，建立完善行风建设长效机制，要以百姓看得见、摸得着的举措，更加充分地体现“惠民、便民、利民”的服务宗旨。市水利（水务）局赵瑞龙副局长要求公司站在保障社会和谐、提升百姓生活品质的高度，切实提高供水服务水平，为“建设宜居新苏州、打造创业新天堂、共筑幸福新家园”作出新的更大的贡献。



姜家村生产基地举行揭牌仪式

8月23日上午，公司在姜家村生产基地举行揭牌仪式。在喜庆的鞭炮声中，市水利（水务）局戴锦明局长、水务投资公司管伟民董事长和监事会李东主席共同为供水营业所、供水管网所、维修中心揭牌。随后，领导们还走访了两所及维修中心新的办公场地，对姜家村生产基地优美的办公环境给予了充分肯定。



在新的舞台上 展示新的自己

——白洋湾水厂职工采访实录

卢岩锟（以下简称“卢”）是白洋湾水厂清水车间的一位普通的一线职工。今年三月，经过公司岗位竞聘，他从原来的方浜增压站竞聘到了白洋湾水厂清水车间工作。经过半年来的工作实践，他有着自己的点滴感受。近日，笔者对他进行了一段简短的采访。问答中，没有华丽的辞藻，没有客套的言语，有的只是一位一线职工竞聘前后的真实感受，普通而又不普通……

笔者：卢师傅你好！请问竞聘前您对“竞聘”是怎么理解的？

卢：在竞聘之前，我的思想里“竞聘”也就是一个概念而已，觉得真正实施起来恐怕离我们还有点距离，只要每天在自己工作岗位上认真真，踏踏实实的工作、学习，但本职工作岗位还没有真正认识思考透彻。

笔者：那在听说一、二泵房竞聘前，您是一个什么心情呢？

卢：在竞聘来临之际，我是怀着既期待又彷徨的心情。期待的是自己想试试竞聘氛围，想真正展示和拼搏一下自己到底有多大能量和水平，想体会第一次为工作岗位而竞争的滋味；彷徨的是自己有多少能力去竞聘泵房工作，新的工作环境、设备，是否能够胜任。

笔者：根据了解，听说您是第一次参加竞聘。那在竞聘的过程中，您紧张吗？

卢：当然紧张。但在竞聘过程中，我是以一个平常心去对待的。因为对我来说，个人优缺点一览无余，如果个人竞聘失败，那只能说明个人能力达不到竞聘岗位的要求，与其它一切因素无关；如果竞聘成功，也说明组织和领导对我的信任，给我一个机会，一个学习的舞台。我个人需要在这个舞台上更加不断学习，才能真正适合这个岗位。

笔者：当您看到竞聘成绩，您愿以偿获得了这个工作岗位时，您的心情又是怎样的呢？

卢：首先很开心，但又开始担心，信心有些不足，觉得会不会不适应。还有，如何去干好工作，如何去处理好同事间的关系，如何与新部门领导关系处理，这些问题一个个出现在我的脑海中。

笔者：那么，在这半年来的实际工作中，您觉得适应吗？

卢：在竞聘上岗工作后的这几个月，我个人觉得工作积极性加强了，主动性加强了。由于我在二泵房没有工作过，每天面对的几乎是新事物，现场知识欠缺，处理事情和经验不足。但通过这段时间个人的不断努力，确实学到了很多新的知识，逐渐认识和熟练掌握这个岗位工作，但真正要完全熟练掌握这个岗位还需要今后不断学习和努力工作。

笔者：那您觉得在今后的工作中，还需要努力的方向是什么呢？

卢：我觉得首先要端正心态，搞好工作。今后以积极的心态面对工作，面对工作中的困难，面对工作中出现的问题，不懂的向同事请教，学不明白仔细琢磨，积极学习，高质量完成工作。其次呢，谦虚谨慎，积极学习。在工作中自己确实对二泵房的设备和经验认识不足，只有以一个后来者、一个学习者的心态去面对工作，在工作中积极学习，向车间主任和同事请教学习，积累经验，同时加强理论学习，要把理论与实践相结合，才能使自己在工作中成长地更快。

笔者：感谢您今天接受采访，预祝工作顺利！



镜头下的平凡偶像

沈嫣艳

这里没有华丽的舞台，却流淌着斑斓的梦想，这里没有叱咤风云的明星，但每一位员工都值得成为偶像，让我们跟着公司DV大赛的镜头走进他们一线职工们平凡而精彩的工作。

“欢迎收看白洋湾水厂新闻联播，下面向您介绍本次节目主要内容。”年轻人总是天马行空、追求创新的。敏锐的新闻触角让他们将镜头投向了制水槽上一张张被烈日烤红的面庞，投向了抢险培训一双双专注的眼神，投向了成功抗击海葵后抑制不住的喜悦，而无论是扬独家之优势，还是汇各厂之精华，严守制水安全第一关就是他们要播报的最贴近群众，最贴近工作，最贴近实际的每日要闻。

“一个人可以没有高学历，但却不能没有知识”中坚力量总是浑厚有力，踏实稳健的。作为一个身经百战的技术骨干，镜头下全师傅的动作也是一贯的自信流畅，DV收集了他工作的点点滴滴，记录了他一路走来的成长轨迹，我们看到的是他的得心应手，游刃有余，看不到的却是他的默默自学，苦心钻研。

“干这个行当就是这样的，只有用户喝上水，我们才能安心的去吃饭。”老一辈总是朴实无华，尽心竭力的。镜头下的老王有些害羞，日复一日来回于工地间，让他皮肤黝黑，也让他更懂得争分夺秒对用户的重要性，记不清几十年来接到了多少个妻子催他回家的电话，带着深深的无奈，老王却依旧坚守岗位，今夜，也是如此。

近年来，公司广泛开展争创合格班组活动，目的是要以此为起点，努力形成争创工作优良、争创高效管理、争创环境美化、争创队伍健康向上的良好局面。而“建功立业十二五班组创建续新篇”DV大赛正是为大家打开了窗口，让苏水人说说自己的心里话。

镜头下我们看到了水一样的创新者，他们智慧，致远。

镜头下我们看到了水一样的开拓者，他们勤恳，执着。

镜头下我们看到了水一样的建设者，他们坚韧，勇敢。

看不尽的却是苏水人默默奉献在各个岗位的耀人风采。



北极故事 Arctic Tale

李凡

影片展现了在寒冷的北极，冰雪世界中的生命奇迹，制作人员花了十五年的漫长岁月，用心血讲述了一只北极熊的成长历程以及她周围生活环境的变化。雌熊nanu从雪山的洞窟向外张望时，就已经注定了她进入我们的视野。与此同时海象seela也慢慢的体验着自己成长的过程。而她们一生都面临的问题就是北极冰川世界的气候变化。夏日的早至，冬季的迟来，让她们从祖辈上学习来的生存经验毫无用武之地。栖息地的日渐稀少，食物的严重短缺，对每一个个体的生存都提出了挑战。在这个动物和冰雪的王国里，我们能看到年幼的熊宝宝因体力不支而不幸夭折，也能看到为保护年幼后生，而独自迎战北极熊的成年海象。在一个生生死死的世界中，作为局外人体会这属于自己的喜怒哀乐。

其中虽然也有捕猎与被捕猎的杀戮场面，但并不血腥。更多的是令人捧腹的小段落：成群的海象拖着笨重的身体爬上岩石，上演天体浴场壮观景象；nanu和弟弟在雪地上玩耍嬉戏的温馨镜头；还有海象们感到危险集体撤离海滩的“奥萨德阶梯”片断，都是那么的让人难以忘怀。看着壮阔的海景冰川，感受那种苍茫大地的恢宏，本身就已经是享受了。影片从主人公们初生幼崽到新为人母，做了一个生命循环的展示。可爱的动物们无论生活中发生了什么，身边的环境发生了什么，始终要生存下去，繁衍后代就是新的胜利，就是新的希望。一代一代的动物们默然着自己的生存，适应着环境的变化，完善着自己的生存技能，最终的目的就是种群的繁衍。无论是独自养大孩子的雌熊，还是用村子的力量养活孩子的海象，都是如此。

“人类中心”的思想一直备受宠爱，而“动物权利”每每都被讥讽为虚无的理想主义。似乎一提到善待动物，为动物保护生存空间，就会招来人们的讥笑和非议。其实保护动物生存空间并不一定非要推倒人类的高楼，而搭建鸟窝；夺来口边的面包，而拿去喂猪。像片中所说的“改变我们的生活方式”而不是改变我们的生活就等于是在拯救环境，拯救动物。也许只是改变一下生活中冗余的细节，而不需要一定衣衫褴褛，粗茶淡饭，不需要做出如何伟大的自我牺牲，就能够创造一个更好的未来。

